

УТВЕРЖДЕНА

решением Совета директоров
акционерного общества
«Социально-предпринимательская
корпорация «Алматы»
Приложение 1
к протоколу заседания
Совета директоров
акционерного общества
«Социально-предпринимательская
корпорация «Алматы»
от « 12 » октября 2023 года
№ 30

ПОЛИТИКА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «СОЦИАЛЬНО- ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ КОРПОРАЦИЯ «АЛМАТЫ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Владелец ВНД	Департамент стратегии и корпоративного развития
Разработчик ВНД	Департамент стратегии и корпоративного развития
Ответственный за хранение экземпляра	Администратор базы ВНД
Место хранения подлинника	База ВНД
Ответственный за мониторинг и актуализацию	Департамент стратегии и корпоративного развития
Сведения о документах, утративших силу в связи с принятием нового	Отсутствуют
Протокол разногласий	Отсутствует
Количество приложений и страниц	Без приложений, ВНД на 16 страницах

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1 Общие положения	3
Глава 1. Сфера применения	3
Глава 2. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития	5
Глава 3. Принципы устойчивого развития Общества	7
Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	10
РАЗДЕЛ 2 Направления деятельности Общества	10
в области устойчивого развития	10
Глава 1. Содействие устойчивому развитию экономики города	10
Глава 2. Управление собственным экологическим воздействием	11
Глава 3. Ответственная трудовая практика	11
Глава 4. Ответственная деловая практика	12
РАЗДЕЛ 3 Механизмы реализации настоящей Политики	13
Глава 1. Распределение ответственности	13
Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы	14
Глава 3. Раскрытие информации в области устойчивого развития	16
РАЗДЕЛ 4. Заключительные положения	16

РАЗДЕЛ 1 Общие положения

Глава 1. Сфера применения

1. Настоящая Политика акционерного общества «Социально-предпринимательская корпорация «Алматы» в области устойчивого развития (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом акционерного общества «Социально-предпринимательская корпорация «Алматы» (далее – Общество), Кодексом корпоративного управления Общества и иными внутренними документами, регулирующими деятельность Общества, а также с учетом требований Глобального договора ООН, Принципов ответственного инвестирования ООН, Серии Стандартов AA1000, Международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).

2. Цель настоящей Политики – определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должно придерживаться Общество в построении системы управления в области устойчивого развития.

3. Задачи настоящей Политики:

1) определить принципы и направления деятельности Общества в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Общества за реализацию принципов устойчивого развития;

3) определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Общества.

4. Решая задачи в области устойчивого развития, Общество опирается на свою миссию, положения Программы развития Общества, а также использует международные нормы поведения и принципы, закреплённые международными стандартами в области устойчивого развития.

5. Использование международных стандартов в области устойчивого развития Общество рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей международной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

6. Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Общества в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних нормативных документов, распространении информации и других видов коммуникаций.

7. Дочерние и зависимые организации Общества обеспечивают разработку внутренних нормативных документов в области устойчивого развития, учитывающих положения настоящей Политики, с последующим вынесением на утверждение Советом директоров/Наблюдательным советом дочерних и зависимых организаций Общества, а также осуществляют контроль за их применением.

8. В настоящем документе используются следующие основные термины и определения:

1) Глобальный договор ООН – крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции;

2) Дочерняя организация – юридическое лицо, решение которого может определять другое юридическое лицо на основании наличия преобладающей доли участия в уставном капитале либо заключенного между ними договора, либо иным образом;

3) Зависимое акционерное общество – акционерное общество признается зависимым, если другое юридическое лицо имеет более двадцати процентов его голосующих акций;

4) заинтересованная сторона (стейкхолдер) – лица, группы или организации, оказывающие существенное влияние на принимаемые Обществом решения, и/или находящиеся под воздействием этих решений (например, работники Общества, клиенты, контрагенты и т.д.);

5) Индекс развития – инструмент приоритизации потенциальных проектов при принятии решения о предоставлении финансовой поддержки в соответствии с Программой развития АО «Социально-предпринимательская корпорация «Алматы» на 2023-2025 годы, государственными программами развития и целями инвестиционной деятельности Общества и его дочерних и зависимых организаций, рассчитываемый в соответствии с принятой Инвестиционной политикой Общества;

6) Карта стейкхолдеров – инструмент, позволяющий систематизировать и визуализировать информацию об окружении Общества с целью выработки стратегии работы с каждым из стейкхолдеров;

7) конкуренты – физические или юридические лица, область деятельности, интересы и цели которых идентичны в области деятельности, интересам и целям Общества и его дочерних организаций;

8) контрагенты – физические или юридические лица, принявшие на себя те или иные обязательства по договору (например, поставщики, партнеры);

9) Концепция «зеленого офиса» – комплексный подход, включающий в себя как технические, так и мотивационно-образовательные мероприятия, направленные на повышение уровня экологической сознательности работников;

10) международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» – стандарт, определяющий принципы социальной ответственности, основные темы и проблемы, касающиеся социальной ответственности и способы интеграции социально-ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации;

11) Международная Финансовая Корпорация (МФК) – международный финансовый институт, входящий в Группу Всемирного банка, деятельность которого сосредоточена исключительно на частном секторе развивающихся стран;

12) менеджмент – Председатель, члены Правления, управляющие директора Общества, не являющиеся членами Правления;

13) орган управления – Совет директоров;

14) Принципы ответственного инвестирования ООН (UN PRI Principles) – комплекс принципов, основанных на учёте экологических и социальных факторов, а также факторов добросовестного корпоративного управления (факторы ESG) на всех этапах инвестиционной деятельности;

15) принцип предосторожности – принцип подразумевает принятие эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды, превентивных действий по предотвращению экологических катастроф, даже при отсутствии полного их научного обоснования;

16) Принципы Экватора (Equator principles) – комплекс норм, разработанных и принятых финансовыми организациями для оценки экологических и социальных рисков в рамках проектного финансирования, основанный на природоохранных и социальных стандартах, применяемых МФК;

17) проект – потенциальная или заключенная сделка, подразумевающая предоставление Обществом и его дочерними и зависимыми организациями финансовой и нефинансовой поддержки:

- конечному получателю (при прямой поддержке);

- инвестиционным фондам и фондам прямых инвестиций в виде вхождения в капитал с целью последующего направления финансовой поддержки конечному получателю (при косвенной поддержке);

- при условии соответствия положениям Инвестиционной политики Общества, уставным целям, стратегиям и миссиям Общества и его дочерних организаций через

инструменты долевого и долгового финансирования, предоставление инновационных грантов, гарантийной и страховой поддержки, а также субсидирования;

18) Серия стандартов AA1000 – набор инструментов и стандартов управления нефинансовой отчетностью и обеспечения ее качества, разработанные Институтом Account Ability (Институтом социальной и этической отчетности). В серию стандартов AA1000 входят:

- Стандарт принципов Accountability AA1000 (AA1000APS);
- Стандарт верификации AA1000 (AA1000AS);
- Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (AA1000SES);

19) Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI) – набор стандартов, включающих 3 универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе менеджмента и 33 тематических стандарта, содержащих серии стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем;

20) Стратегия-2050 – Стратегия развития Республики Казахстан до 2050 года, главной целью которой является создание общества благоденствия на основе сильного государства, развитой экономики и возможностей всеобщего труда, вхождение Казахстана в тридцатку самых развитых стран мира;

21) «Программа развития города Алматы до 2025 года и среднесрочные перспективы до 2030 года», в рамках которой предусматривается значительное повышение роли городской администрации и подведомственных ей структур в развитии экономики города, предпринимательства и привлечения инвестиций, а также определяются приоритетные направления развития города;

22) устойчивое развитие – развитие, при котором организация управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности;

23) факторы ESG – комплекс принципов экологической эффективности и охраны окружающей среды, социальной направленности и добросовестного корпоративного управления, основанный на стандартах, признанных международным сообществом;

24) Цели устойчивого развития ООН – 17 целей и 169 задач, принятых в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех;

9. В настоящем документе используются следующие сокращения:

- 1) ДЗО – Дочерние и зависимые организации;
- 2) ККУ – Кодекс корпоративного управления;
- 3) КПД – ключевые показатели деятельности;
- 4) МФК – Международная Финансовая Корпорация;
- 5) ООН – Организация Объединенных Наций;
- 6) Программа развития Общества – Программой развития АО «Социально-предпринимательская корпорация «Алматы» на 2023-2025 годы;
- 7) ESG – Environmental, Social and Governance;
- 8) GRI – Global Reporting Initiative.

Глава 2. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития

10. Устойчивое развитие Общества – это совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуется Общество при осуществлении своей деятельности, в части:

- 1) управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- 2) оценки и управления воздействием на экономику города, социальную сферу и экологию.

11. Общество обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

12. Экономическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) безубыточность деятельности Общества и его ДЗО;
- 2) обеспечение интересов акционеров и инвесторов;
- 3) повышение эффективности процессов;
- 4) рост инвестиций в создание и развитие более совершенных технологий;
- 5) повышение производительности труда;
- 6) создание новых рабочих мест;
- 7) увеличение роста экспорта несырьевых отраслей;
- 8) рост обрабатывающей промышленности.

13. Экологическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) минимизация воздействия на биологические и физические природные системы;
- 2) оптимальное использование ограниченных ресурсов;
- 3) применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий.

14. Социальная составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу;
- 2) справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников;
- 3) обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников;
- 4) обучение и профессиональное развитие работников;
- 5) реализация внутренних и внешних социальных программ.

15. Задачами Общества в области устойчивого развития являются:

- 1) интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Общества и его ДЗО;
- 2) проведение анализа деятельности и контроль рисков в разрезе трех составляющих устойчивого развития;
- 3) повышение качества управления устойчивым развитием за счет организации системной работы;
- 4) создание механизмов эффективного взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

Глава 3. Принципы устойчивого развития Общества

16. Общество в рамках своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в ККУ Общества: открытость, подотчетность, прозрачность, этичное поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.

17. Общество также заявляет о приверженности в своей деятельности принципам Глобального договора ООН:

- 1) в области защиты прав человека:
 - Общество обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
 - Общество обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.
- 2) в области трудовых отношений:

- Общество поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;
 - Общество способствует искоренению принудительного и детского труда, дискриминации в сфере труда и занятости.
- 3) в области охраны окружающей среды:
- Общество поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;
 - Общество предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
 - Общество содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.
- 4) в области борьбы с коррупцией:
- Общество заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

18. Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Обществе должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

19. С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Общества разработана Карта стейкхолдеров Общества. ДЗО Общества обеспечивают разработку и утверждение аналогичных карт стейкхолдеров в соответствии с международными стандартами определения и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

20. Общество определяет три группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия:

1) область полномочий и ответственности (Единственный акционер, орган управления, менеджмент и персонал);

2) область прямого воздействия (государственные органы, ДЗО, инвесторы, финансовые институты, поставщики, партнеры, клиенты, потребители, аудиторы и консалтинговые организации);

3) область косвенного воздействия (население, общественные организации, средства массовой информации и конкуренты).

21. При оценке значимости заинтересованных сторон Обществом проводится ранжирование заинтересованных сторон по двум факторам: степень поддержки/противодействия стейкхолдера, оценка силы его влияния на Общество.

22. На основании полученной оценки значимости заинтересованных сторон структурные подразделения Общества определяют направления взаимодействия с заинтересованными сторонами в зависимости от специфики деятельности.

23. Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и др.

24. Основные области взаимодействия с заинтересованными сторонами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ и услуг, законодотворчество, операционная деятельность, взаимодействие со средствами массовой информации.

25. Обществом ежегодно направляются анкетные формы основным стейкхолдерам, определяемым структурным подразделением, курирующим направление деятельности в области устойчивого развития, с целью определения степени заинтересованности стейкхолдеров, в том числе в вопросах устойчивого развития.

26. Процесс организации взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Общества и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

27. В свою очередь вовлеченность достигается при соблюдении следующих трех принципов:

1) Существенность - Общество четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.

2) Полнота - В процессе своей деятельности Общество обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.

3) Реагирование - Общество последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

28. С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Общество фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

1) уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;

2) стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;

3) обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ, отдельных внутренних процедур (закупки, конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг), а также использовании финансовых средств;

4) обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;

5) выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;

6) получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

29. При формализации подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны Общество исходит из необходимости соблюдения требований, определенных ниже. При этом ДЗО Общества учитывают данные требования при формализации собственных подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны.

30. При взаимодействии с Единственным акционером и государственными органами:

1) Общество предоставляет достоверную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних документов Общества;

2) Общество обеспечивает реализацию прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений;

3) Общество предоставляет дополнительные сведения о планах, достижениях, проблемах деятельности, а также исследованиях других организаций о деятельности Общества за исключением конфиденциальной информации, получаемой от других организаций в рамках договоров и/или соглашений о раскрытии информации и/или конфиденциальности;

4) Общество принимает участие в международных рейтингах в области устойчивого развития, кредитных рейтингах.

31. При взаимодействии с ДЗО:

1) Общество способствует своевременному достижению целей ДЗО;

2) Общество учитывает интересы ДЗО и обеспечивает адекватный и оперативный процесс взаимодействия, основанный на принципах корпоративного управления и утвержденных внутренних нормативных документов;

3) Общество оказывает ДЗО консультационную поддержку с целью повышения их эффективности и безубыточности, рыночной привлекательности и конкурентоспособности;

4) Общество осуществляет эффективное взаимодействие с ДЗО путем применения единых стандартов и требований к работе всех ДЗО;

5) Общество поддерживает атмосферу взаимовыручки и сотрудничества при реализации своих управленческих функций, а также развивает управленческий, научный, технологический и репутационный потенциал своих ДЗО;

6) специалисты Общества осуществляют качественную экспертизу документов и результатов работы ДЗО.

32. При взаимодействии с инвесторами и контрагентами:

1) Общество в достаточной степени раскрывает актуальную информацию о финансовом состоянии, дивидендной политике и кредитной истории, а также о перспективах развития ДЗО;

2) финансовая и управленческая отчетность Общества готовится и предоставляется своевременно в соответствии с законодательными и нормативными требованиями, при этом финансовая отчетность проходит проверку независимыми аудиторами;

3) информация о влиянии Единственного акционера и других заинтересованных лиц (республиканские, местные органы власти), а также о порядке контроля и согласования сделок с заинтересованными лицами известна, прозрачна и доступна;

4) Общество осуществляет проактивную коммуникацию подходов к принятию инвестиционных и стратегических решений;

5) Общество добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед деловыми партнерами;

6) Общество обеспечивает информационную прозрачность, открытость, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7) Общество соблюдает принципы в области корпоративного управления и совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с лучшей мировой практикой.

33. При взаимодействии с клиентами и потребителями:

1) услуги Общества являются доступными для потребителей;

2) Общество обеспечивает безопасность потребительских данных и коммерческой информации с целью защиты их утечки и неправомерного использования;

3) Общество предоставляет услуги одинакового качества и одинаковый уровень обслуживания без дискриминации всем группам потребителей;

4) Общество содействует повышению качества сервиса и обслуживания населения, что выражается в улучшении стандартов обслуживания клиентов;

5) Общество доводит до клиентов информацию о новых инструментах и принципах работы на регулярной основе;

6) Общество способствует повышению финансовой грамотности потребителей и своих клиентов в меру своих возможностей и в доступных формах.

34. При взаимодействии с работниками:

1) Общество обеспечивает открытую, прозрачную, нацеленную на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровую политику;

2) Общество обеспечивает всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их деятельности;

3) подбор и карьерный рост работников в Обществе осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков;

4) эффективная коммуникация и взаимодействие работников обеспечивается путем организации внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников

и каналов коммуникации, в том числе через работу внутреннего портала (интранет), регулярного изучения мнений и предложений работников, организации деятельности рабочих групп.

35. При взаимодействии с общественностью:

- 1) Общество эффективно и оперативно взаимодействует с общественностью;
- 2) Общество активно участвует в реализации социально-значимых проектов;
- 3) ответы на запросы, направляемые в Общество, предоставляются своевременно и в полном объеме;
- 4) Общество организывает регулярные встречи с общественностью (круглые столы, брифинги, размещение информации в открытом доступе) для обсуждения хода реализации программ, обмена мнениями;
- 5) спонсорская и благотворительная деятельность Общества направлена на оказание помощи незащищенным слоям населения и малообеспеченным гражданам, возрождение национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования.

РАЗДЕЛ 2 Направления деятельности Общества в области устойчивого развития

Глава 1. Содействие устойчивому развитию экономики города

36. Миссией Общества является содействие устойчивому социально-экономическому развитию города Алматы.

37. Общество - ключевой институт развития города, оказывающий поддержку бизнесу, реализующий приоритетные социально-значимые и инвестиционные проекты города.

38. Стратегические направления деятельности, которые решает Общество в рамках реализации своей миссии, являются:

- 1) обеспечение комфортной бизнес-среды и поддержка предпринимательства;
- 2) обеспечение комфортной городской среды и реализация социально-значимых проектов;
- 3) устойчивое институциональное развитие.

39. Для эффективного функционирования в трех направлениях деятельности Общество осуществляет работу над оптимизацией портфеля функций ДЗО и определением их дальнейшего развития.

40. Общество, следуя принципам «Yellow pages rule», не осуществляет функции, которые в достаточном объеме и уровне реализуются в частном секторе.

41. В рамках своей деятельности Общество оказывает существенное воздействие на развитие города, в связи с чем Обществом на периодической основе осуществляется оценка мультипликативного эффекта на смежные отрасли и экономику в целом.

42. Общество проводит активную работу по привлечению инвестиций и популяризации финансовых инструментов как на внутреннем, так и внешнем рынках, осознавая важность раскрытия нефинансовой информации для инвесторов.

43. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности Общество следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG) в рамках проектов, получающих финансовую поддержку Общества и его ДЗО, с целью развития практики ответственного инвестирования в соответствии с основными международными стандартами в этой области – Принципами ответственного инвестирования ООН и Принципами Экватора.

44. Общество стремится внедрять и интегрировать факторы ESG и инструмент приоритизации проектов – Индекс развития в процесс принятия решений по оказанию финансовой поддержки, в том числе с помощью ознакомления контрагентов Общества и его ДЗО с факторами ESG и Индексом развития.

45. Общество и его ДЗО ожидают от своих контрагентов:

1) применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определению и внедрению соответствующих мер управления, осуществлению контроля за уровнем экологических рисков;

2) применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, предупреждение и предотвращение неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;

3) применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности; добросовестное корпоративное управление предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Глава 2. Управление собственным экологическим воздействием

46. В силу характера своей деятельности Общество не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Обществом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

47. Общество применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

48. В своей деятельности Общество стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати.

49. Общество рассматривает возможность внедрения концепции «зеленого офиса», важной составляющей которой является информационная кампания, направленная на повышение уровня экологической сознательности работников.

Глава 3. Ответственная трудовая практика

50. Работники – главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Общества.

51. Общество выстраивает трудовые отношения со своими работниками на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав работников.

52. При осуществлении своей деятельности Общество руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.

53. Структурное подразделение Общества, ответственное за подбор персонала, использует обширный набор каналов поиска и подбора кадров для привлечения наиболее квалифицированных кандидатов.

54. С целью дальнейшего развития и продвижения профессиональных кадров внутри Общества создан интегрированный единый кадровый резерв из лучших работников.

55. В Обществе функционирует система постоянного обучения и развития персонала с применением современных технологий и систем управления информацией.

56. Общество использует передовые формы обучения – бизнес-завтраки с экспертами, обучающие стажировки, коучинг, кейсы, мозговые штурмы и т.д.

57. Обучение и профессиональное развитие работников Общества основывается на следующих принципах:

1) соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности (карты КПД), целями и задачами, поставленными перед работником;

2) направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Общества, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;

3) системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;

4) охват максимально возможного количества работников Общества программами обучения и профессионального развития.

58. Процесс обучения в Обществе выстраивается на основе ежегодной оценки работников по компетенциям.

59. Повышение уровня производительности труда работников осуществляется через справедливую и систематизированную оценку деятельности способом применения КПД, аттестации персонала и мотивационных мер.

60. С целью обеспечения справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд в Обществе внедрена система грейдов, осуществляется регулярный обзор заработных плат на рынке и сопоставимой отрасли.

61. Общество предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах и стремится создать безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

62. Общество документирует и расследует все инциденты и проблемы, связанные с безопасностью и охраной труда, с целью их минимизации или устранения.

63. Общество предоставляет необходимую подготовку работников в области безопасности и охраны труда, включая обучение и повышение квалификации работников в этой области.

Глава 4. Ответственная деловая практика

64. Общество выявляет риски коррупции, внедряет и поддерживает политики и практики, противодействующие коррупции.

65. Руководители всех уровней Общества подают пример антикоррупционного поведения своим подчиненным работникам, а также демонстрируют приверженность, поощрение и надзор за внедрением антикоррупционной политики.

66. Общество повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов в вопросах коррупции и противодействия ей.

67. В Обществе на регулярной основе проводится обучение работников по искоренению коррупции.

68. В Обществе функционируют механизмы обратной связи, посредством которых должностные лица, работники и контрагенты Общества, а также физические и юридические лица могут предоставлять сведения о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных любым должностным лицом, работником Общества;

69. Должностные лица и работники Общества несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

РАЗДЕЛ 3 Механизмы реализации настоящей Политики

Глава 1. Распределение ответственности

70. Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Общества и является ее неотъемлемой частью.

71. Совет директоров Общества осуществляет стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития. Правление Общества утверждает соответствующий план мероприятий в области устойчивого развития.

72. Комитет по стратегическому и бюджетному планированию Общества несет ответственность за координацию мероприятий в области устойчивого развития.

73. Руководитель структурного подразделения Общества, курирующий направление деятельности в области устойчивого развития, несет ответственность за обеспечение управлением настоящей Политикой.

74. Структурные подразделения Общества реализуют мероприятия в области устойчивого развития, обеспечивающие достижение КПД в области устойчивого развития, установленных в Программе развития Общества.

75. Персональную ответственность за реализацию мероприятий и достижение КПД в области устойчивого развития в рамках своих компетенций несут руководители соответствующих структурных подразделений Общества.

76. Структурные подразделения Общества предоставляют информацию о результатах реализации мероприятий в области устойчивого развития, а также информацию для включения в годовой отчет Общества по запросу департамента, курирующего направление деятельности в области устойчивого развития Общества, при необходимости вносят предложения по улучшению деятельности Общества в этой области.

77. Структурное подразделение, курирующее направление деятельности в области устойчивого развития Общества, выполняет следующие функции:

1) осуществляет планирование деятельности в области устойчивого развития – анализ внутренней и внешней ситуации, определение целей, а также целевых показателей в области устойчивого развития, мероприятий по улучшению и совершенствованию деятельности по трем составляющим устойчивого развития, ответственных лиц, необходимых ресурсов и сроков исполнения;

2) координирует деятельность структурных подразделений Общества, направленную на достижение целей и задач настоящей Политики;

3) осуществляет подготовку отчета по исполнению плана мероприятий и КПД в области устойчивого развития;

4) осуществляет подготовку годового отчета Общества с включением раздела об устойчивом развитии;

5) проводит обучающие семинары для работников Общества/ДЗО с целью повышения квалификации должностных лиц и работников Общества/ДЗО в области устойчивого развития с привлечением внешних тренеров либо самостоятельно;

6) взаимодействует с ДЗО Общества по вопросам устойчивого развития, включая согласование внутренних нормативных документов и планов мероприятий ДЗО в области устойчивого развития;

7) взаимодействует с международными организациями, институтами, агентствами по вопросам устойчивого развития.

Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы

78. Общество интегрирует принципы устойчивого развития в Программу развития и ключевые процессы Общества, включая планирование, отчетность, управление рисками, инвестиции, операционная деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от органов Общества (Единственный акционер, Совет директоров, Правление, СВА) и завершая рядовыми работниками.

2.1. Процессы принятия решений

79. Процесс принятия решений в Обществе выстраивается исходя из следующего:

- 1) приверженность принципам устойчивого развития устанавливается уполномоченными органами Общества;
- 2) процесс принятия решения способствует эффективному использованию финансовых, природных и человеческих ресурсов;
- 3) в Обществе представлены равные гендерные возможности и не допускается дискриминация по национальному признаку;
- 4) в Обществе установлены процессы двустороннего обмена информацией с заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения взаимодействия;
- 5) в Обществе на периодической основе проводится анализ и оценка процессов управления, в случае необходимости корректировка процессов и доведения соответствующей информации ДЗО всех заинтересованных лиц.

2.2. Программа развития и планирование

80. Стратегическая интеграция предполагает актуализацию Программы развития Общества с учетом целей и задач Общества в области устойчивого развития.

81. Мероприятия по устойчивому развитию включены в План мероприятий по реализации Программы развития Общества.

2.3. Корпоративное управление

82. Система управления устойчивым развитием Общества неразрывно связана с системой корпоративного управления (далее- КУ).

83. Одним из основополагающих принципов КУ Общества является принцип устойчивого развития.

84. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

2.4. Операционная деятельность

85. Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Обществом на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.

86. Общество рассматривает возможность включения принципов устойчивого развития в соответствующие контракты (соглашения, договоры) с партнерами для повышения согласованности с целями устойчивого развития.

2.5. Управление рисками и внутренний контроль

87. Действия Общества затрагивают интересы заинтересованных сторон и могут быть предметом критики с их стороны. Критика заинтересованных сторон рассматривается Обществом как источник возможного негативного воздействия на его репутацию.

88. Основным видом риска Общества в области устойчивого развития является репутационный риск, связанный со снижением уровня доверия целевой аудитории к деятельности Общества.

89. Основным инструментом управления репутационным риском является проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами.

90. В качестве других рисков, оказывающих влияние на устойчивое развитие Общества в долгосрочном периоде, могут рассматриваться иные риски, определяемые внутренними документами Общества.

91. С целью определения рисков в области устойчивого развития Общество проводит анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия на Общество.

92. Общество включает риски в области устойчивого развития в регистр рисков Общества и принимает меры по их минимизации.

2.6. Финансовая поддержка

93. Общество и его ДЗО не предоставляют финансовую поддержку по следующим видам деятельности:

- 1) добычи полезных ископаемых (в случае, если не предусмотрена их дальнейшая переработка в рамках проекта);
- 2) игорный бизнес;
- 3) иные виды деятельности, запрещенные законодательством Республики Казахстан;
- 4) при реализации совместных проектов с международными финансовыми организациями – виды деятельности, запрещенные данными международными финансовыми организациями;
- 5) другие виды деятельности по решению органов Общества и (или) ДЗО.

94. При формировании проектного портфеля Общество отдает предпочтение проектам, которые соответствуют Целям устойчивого развития ООН и оказывают значительное влияние на устойчивое социально-экономическое развитие города Алматы, в том числе проектам, способствующим:

- 1) всеохватной и устойчивой индустриализации;
- 2) открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости города.

95. Общество стремится применять передовые международные практики в сфере охраны окружающей среды и социального влияния финансируемых проектов и иной деятельности.

96. При принятии решения о предоставлении Обществом финансовой поддержки рекомендуется наличие требуемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан разрешительных документов, выданных уполномоченными органами в области проведения государственной экологической экспертизы.

97. В зависимости от масштаба и характера воздействия финансируемых проектов на окружающую среду и общество, Общество может привлекать на договорной основе консалтинговые, аудиторские, научно-исследовательские организации, а также отдельных экспертов с целью проведения оценки и мониторинга экологических и социальных рисков по проектам.

98. В случае привлечения других международных и национальных финансовых институтов к софинансированию проектов Общество руководствуется соответствующими положениями документов, предоставленных данными организациями, при условии наличия таких документов.

99. В рамках реализации проектов строительства жилья ДЗО Общества руководствуются строительными нормами и правилами Республики Казахстан. При принятии решений в рамках проектов строительства жилья ДЗО Общества учитывают экологические и социальные риски, стремясь минимизировать негативное воздействие на окружающую среду и общество на территориях реализации строительства.

100. Общество намерено последовательно расширять участие в международных инициативах в области устойчивого развития, в том числе посредством присоединения к инициативам, касающихся применения практики ответственного инвестирования.

2.7. Раскрытие информации в области устойчивого развития

101. Настоящая Политика Общества является открытой для широкой общественности и размещается на корпоративном интернет-сайте.

102. Общество регулярно раскрывает для заинтересованных сторон результаты реализации настоящей Политики в соответствующем разделе корпоративного интернет-сайта, а также в годовом отчете Общества.

103. Подходы Общества к формированию годового отчета опираются на международные стандарты раскрытия информации - Стандарты GRI.

РАЗДЕЛ 4.

Заключительные положения

104. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

105. Общество стремится к внедрению положений настоящей Политики в своей деятельности.

106. Общество будет совершенствовать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и появления новых стандартов в области устойчивого развития в международной и национальной практике, руководствуясь интересами Единственного акционера, Общества и иных заинтересованных лиц.